

POLÍTICA DE GESTÃO

A **Play Planet** no ramo do mobiliário urbano, construção e paisagismo assume-se focalizada no cliente e na sustentabilidade ambiental. Compreendemos e alcançamos as suas necessidades e expectativas, tendo os nossos compromissos perfeitamente definidos.

Monitorizamos e melhoramos continuamente o desempenho do nosso negócio, dos nossos serviços, da nossa organização e da satisfação do cliente, de forma a preservar e proteger o ambiente. Mantemos um crescimento sustentado e trabalhamos todos os dias para satisfazer os nossos compromissos com os nossos clientes e com a sociedade envolvente.

Fazemos por proporcionar boas condições de trabalho e promover junto dos colaboradores o espírito de prevenção, de modo a evitar/minimizar erros, acidentes ou danos ambientais, bem como promovemos a adoção de boas práticas ambientais através da consciencialização dos nossos colaboradores; procuramos medidas que permitam controlar os impactes ambientais adversos.

Na **Play Planet** estabelecemos instrumentos internos que nos permitem cumprir as nossas funções com o máximo de idoneidade e respeito pelos nossos Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Prevenção da Poluição.

A Qualidade dos nossos serviços será da responsabilidade de todos os Colaboradores e fornecedores, pelo que contamos com a competência, responsabilidade, dedicação, conhecimento, empenho e especialização dos nossos Colaboradores, pelo que pretendemos aumentar a eficácia e eficiência dos processos num contexto de melhoria continua.

Com o pleno envolvimento de todos os Colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a **Play Planet** pretende reforçar a estrutura da empresa, melhorando os processos internos e desenvolvendo os sistemas de informação necessários ao controlo das suas atividades, e possibilitar uma adequada informação, quer ao nível interno, quer junto das restantes partes interessadas;

Fazemos assim por assegurar o funcionamento de um Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente de acordo com as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, garantindo que os requisitos especificados sejam cumpridos e procurando a melhoria contínua da sua eficácia.

Lisboa, 09 de Novembro de 2023
A Direcção Geral,

